POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

SOTO FRUGIS SOCIEDADE DE ADVOGADOS

Versión 03
Marzo de 2026
Validez: 24 meses

Bienvenido(a) al sitio web del despacho **Soto Frugis Sociedade de Advogados**. Nuestro compromiso es respetar su privacidad y garantizar la seguridad de sus datos personales.

Esta Política de Privacidad tiene por objeto aclarar, de forma transparente y objetiva, cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información al acceder a nuestro sitio web o utilizar nuestros servicios.
Al acceder a nuestro sitio web, usted declara contar con capacidad legal para aceptar los términos y condiciones de esta Política. Si es menor de edad, la utilización de este sitio presupone la autorización y supervisión de un responsable legal.

1. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Nuestras operaciones de tratamiento de datos se rigen por la buena fe y por los principios previstos en la LGPD (Ley n.º 13.709/2018), incluyendo: **finalidad, adecuación, necesidad, transparencia, libre acceso, calidad de los datos, seguridad, prevención, no discriminación y responsabilización**.

2. ¿QUÉ DATOS RECOPILAMOS Y CÓMO?

Recopilamos datos personales principalmente en las siguientes situaciones:

- **Cuando usted accede a nuestro sitio web: Podemos recopilar información de navegación mediante *Cookies* y tecnologías similares para mejorar su experiencia y generar estadísticas de acceso.**
- **Cuando usted nos proporciona datos activamente: Al completar formularios de contacto, suscribirse a nuestros *newsletters*, enviar currículos o proporcionarnos documentos e información para la prestación de servicios jurídicos.**

3. ¿PARA QUÉ FINALIDAD UTILIZAMOS SUS DATOS?

Los datos recopilados son tratados de forma estrictamente necesaria para alcanzar finalidades específicas y legítimas, tales como:

- Prestar servicios jurídicos y responder a dudas o solicitudes enviadas por usted;
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias o contractuales;
- Mejorar el desempeño, la seguridad y la interactividad de nuestro sitio web;
- Enviar comunicaciones institucionales, artículos jurídicos o invitaciones a eventos (mediante su consentimiento, que puede ser revocado en cualquier momento).

4. COMPARTICIÓN DE DATOS

El despacho **Soto Frugis Advogados** no comercializa sus datos personales. La compartición de información se produce únicamente cuando resulta estrictamente necesaria y está amparada por la ley, pudiendo involucrar:

- **Proveedores y Socios de Tecnología: Empresas rigurosamente seleccionadas que nos proporcionan sistemas de gestión de información jurídica (como *LegalManager* y *NetDocuments*), servicios de almacenamiento en la nube y soporte de TI, las cuales**

están obligadas contractualmente a garantizar la confidencialidad y la seguridad de los datos.

- **Autoridades Públicas: Para el cumplimiento de obligaciones legales, órdenes judiciales o para el ejercicio regular de derechos en procesos.**

5. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS?

La seguridad de la información es una prioridad en nuestro despacho. Contamos con una robusta **Política de Seguridad de la Información (PSI)**, basada en la norma ISO/IEC 27002, y adoptamos medidas técnicas y administrativas rigurosas, incluyendo:

- Control de acceso lógico y físico restringido a los colaboradores autorizados;
- Cifrado, firewalls, sistemas antivirus y doble factor de autenticación para sistemas críticos;
- Rutinas de *backup* redundantes en la nube, garantizando la disponibilidad e integridad de la información;
- Plan de Respuesta a Incidentes de Seguridad para actuar rápidamente ante cualquier eventualidad.

6. RETENCIÓN Y DESCARTE DE DATOS

Sus datos personales se mantienen únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados, o para atender plazos prescriptivos y obligaciones legales (como la retención de datos procesales durante 10 años después del cierre del proceso). Transcurrido dicho período, los datos son eliminados de forma segura e irreversible o anonimizados.

7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

La LGPD le garantiza, como titular de los datos, los siguientes derechos, que pueden ser ejercidos de forma gratuita:

- Confirmación de la existencia de tratamiento y acceso a los datos;
- Corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- Anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios o excesivos;
- Portabilidad de los datos a otro proveedor de servicio, salvo los secretos comerciales e industriales protegidos, conforme la regulación aplicable;
- Eliminación de los datos tratados con su consentimiento;
- Información sobre con quién compartimos sus datos;
- Revocación del consentimiento en cualquier momento.

Nuestro compromiso es responder a las solicitudes simplificadas en hasta 3 días hábiles, y a los requerimientos más complejos en hasta 15 días hábiles.

8. ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidad podrá ser actualizada periódicamente para reflejar mejoras en nuestros procesos o cambios en la legislación. Recomendamos que usted visite esta página regularmente para mantenerse informado.

9. CÓMO CONTACTARNOS (DPO)

Si usted tuviera dudas sobre esta Política, sobre cómo tratamos sus datos, o si deseara ejercer sus derechos, entre en contacto con nuestro **Comité de Seguridad de la Información / Encargado de Protección de Datos (DPO)**:

- **Comité de Seguridad / DPO: Dr. Eduardo Soto / Dra. Graziela Mellis**
- **E-mail: esoto@sotofrugis.com.br / gmellis@sotofrugis.com.br**
- **Dirección: Rua Pedroso Alvarenga, 1.254, Conjunto 41 – Itaim Bibi, CEP: 04531-004, São Paulo – SP.**